

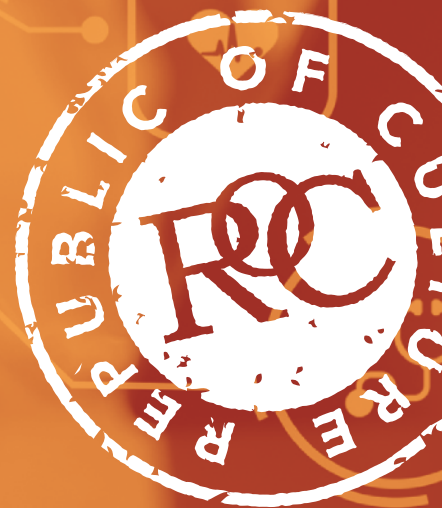
# LUST AUF GUT(en) Rat

REPUBLIC OF CULTURE Special | [skbs.digital](http://skbs.digital) | 47

Hintergrund-Magazin zur digitalen Transformation im Gesundheitswesen

Digitalisierung + Consulting + Software-Services + Projektmanagement

Republic of Culture, [www.lust-auf-gut.de](http://www.lust-auf-gut.de)





*Christopher Johnson*, in his position as Co-CEO, is committed to well-structured workflows in hospitals.



# Focused on creating true operational interoperability

**Dr. Raimar Goldschmidt speaks with Chris Johnson, CEO of TeleTracking.**

*Can you share how Braunschweig's command center installation aligns with TeleTracking's broader vision for healthcare management and innovation? What are the key outcomes you anticipate from this project?*

Our mission at TeleTracking is to help hospitals and health systems deliver the most efficient and effective care for patients. Our partnership with Braunschweig and the implementation of Germany's first healthcare Command Center reflect some of the most innovative and strategic decision-making we've seen over our 33 years of experience in healthcare operations and patient flow. Furthermore, the partnership with skbs.digital has supported us "on the ground" to advance this project, making Braunschweig a lighthouse for digital transformation.

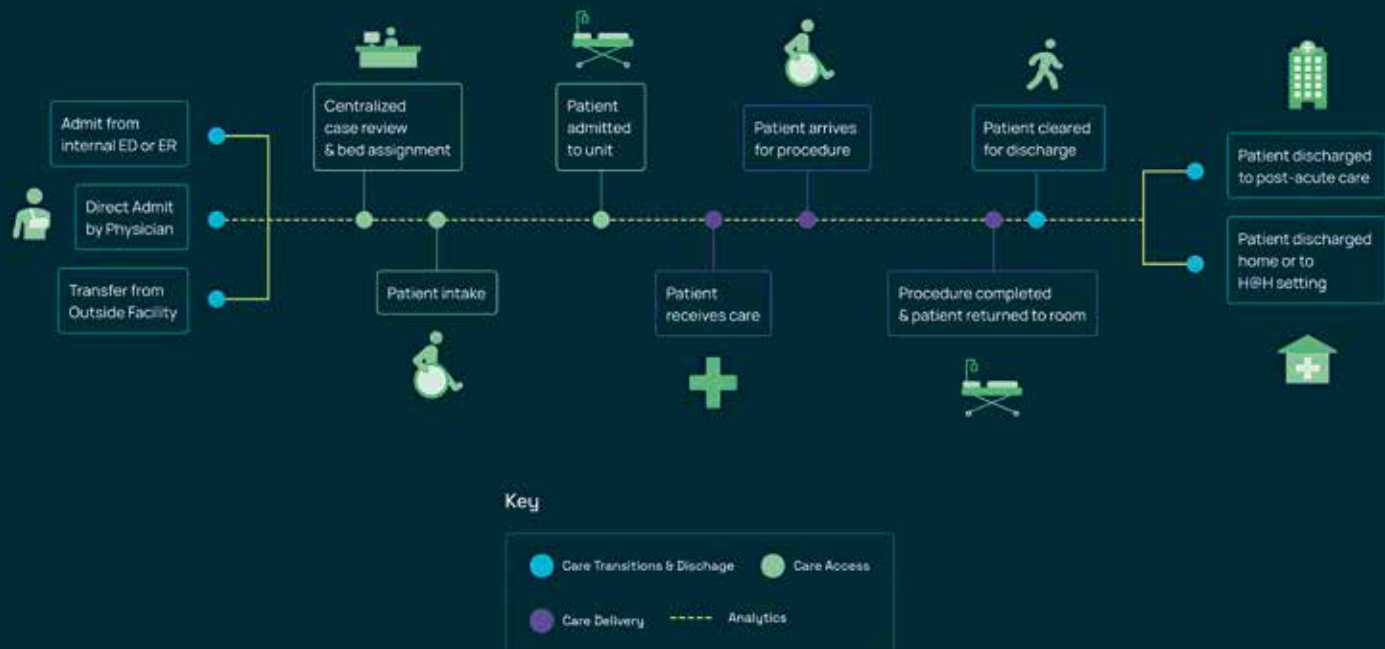
As TeleTracking continues to grow its footprint, Germany was a natural extension of our existing work in Europe. The German healthcare sector, with its focus on digital transformation and funding, aligns with TeleTracking's vision for efficient healthcare operations management and digital transformation.

Throughout our partnership with Braunschweig and skbs.digital, we've developed a deeper understanding of the German healthcare system, its infrastructure, staffing workflows, and the unique approach to change management specific to Germany.

As we started our work together, we were very clear and intentional on the outcomes documented in the business case. This included financial outcomes, patient and staff outcomes, and quality of care outcomes. The most critical objective is to enable Braunschweig to serve patients more efficiently and effectively while alleviating pressure on staff by automating workflows to return time to care.

*What are/were the most significant challenges you faced during the command center installation in Braunschweig? Did you overcome them all or are there still some issues that need to be fixed?*

The good news is we've tackled a wide range of complex problems over three decades of implementations, but of course in any implementation there are always opportunities for improvement as it requires a delicate combination of people, processes, and technology to ensure adoption, outcomes, and continual optimization. We've invested heavily to ensure our platform continues to adapt and flex for the problems of the future.



4

Interoperability among systems is always a challenge to ensure that data flows between systems in an integrated way that removes dual entry. This is where the partnership with skbs.digital was mission-critical as it allowed us to work together with experts on the side of Braunschweig and TeleTracking to align on a clear strategy forward. Another challenge we often see is related to workflow processes. Given Braunschweig was our first German hospital, this required an interface as well as language translation, which are now a standard part of our system.

*What are your next opportunities?*

In addition to Braunschweig, we're active with the University Clinic at Bonn, which represents a second exemplar lighthouse in Germany for TeleTracking. Through our work with Braunschweig, we've taken the learnings and have been able to apply them to UKB, which has been extremely beneficial.

*How do you see the role of command centers evolving the healthcare industry or system, and what do you think about the impact that healthcare delivery will have in Germany, especially over the next five to ten years?*

The concept of a Command Center has been around for ages in other industries, like aviation and manufacturing. We've been the pioneer in Command Centers

for over 33 years in the healthcare industry and I believe that the need for centralized patient flow, operations, and workflow management is only going to increase as hospitals and health systems grapple with staffing shortages, long wait times, and the demand to access and delivery care outside of the traditional four walls of the hospital. In this regard, I see the role of Command Centers evolving to include not only acute, but also community and home care.

We believe that through proper management of healthcare operations, we can bend the cost curve of healthcare down while improving quality and access to care. This is particularly important in countries where the cost of healthcare as a percentage of the GDP is nearing the point of unsustainability. I believe that over the next 5-10 years, it's about spending the money in the system more efficiently linked to operational productivity.

For example, as Germany looks to reduce the number of beds across the country, it will require visibility into its bed

“estate” to make informed decisions. Without this visibility to capacity, it will be near impossible to make the most effective decisions. The power of a centralized dashboard that shows Germany's beds based not only on region but also state would be extremely beneficial in the decision making and strategizing.

We believe that we can have an extraordinary impact on the German healthcare market and we remain extremely optimistic about the work we are doing with our exemplar sites in Germany.

*Chris, I wish your TeleTracking all the best and thank you for this interview.*

# TeleTracking- Patientenportal

## 3. Integriertes digitales Prozessmanagement



Es gibt Tätigkeiten, die im skbs sicher niemand vermisst: am Telefon ein freies Bett im Haus zu suchen beispielsweise. Oder einen Patienten aufzuspüren, der zum MRT kommen soll, aber woanders steckt. „Patientenlogistik“ mag abstrakt klingen, aber sie bestimmt den Alltag des Pflegepersonals ganz konkret.

Die Digitalisierung des Gesundheitswesens setzt genau hier an – und wird im skbs schon jetzt erlebbar. Als ersten Schritt auf einem spannenden Weg zur digitalisierten Medizin verbessert das neue Patientenmanagement die Planung und entlastet das Pflegepersonal von administrativen Aufgaben. Das gesamte Klinikum profitiert von einer automatisierten Steuerung von Kapazitäten, Ressourcen und Abläufen.

### Die Lotsen der Leitstelle entlasten das Personal

Der 5. Dezember 2023 hat mit neuer

Software und der Aktivierung der „Leitstelle für Bettenbelegung und -logistik“, kurz „LBL“, eine neue Ära der Effizienz und Innovation im Patientenmanagement eingeläutet. Die Leitstelle vereinfacht die Prozesse der Bettenbelegung, Bettenreinigung und Patiententransporte, sie lenkt Patientenströme sinnvoll und entlastet das Pflegepersonal nachhaltig – zeitlich wie nervlich.

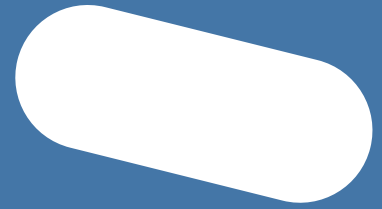
Als Herzstück der LBL behält die zentrale Bettenkoordination alle Elektivpatienten, die Notaufnahme, interne Verlegungen und externe Einweisungen im Blick. Sie verteilt die Betten und macht Einzel-Absprachen zwischen Stationen überflüssig. Weil es Patienten und Ressourcen mit Überblick und Weitsicht steuern kann, nutzt das skbs seine Bettenkapazitäten effizienter, entlastet seine Mitarbeiter und minimiert Wartezeiten für die Patienten.

### Bewährtes bleibt: die Symbiose von alt und neu

Der Relaunch führt mit der neuen Software auch neue Strukturen ein: Tägliche Belegungskonferenzen sorgen proaktiv und transparent für eine nahtlose Belegungskoordination und mehr Gesamteffizienz. Die regelmäßige Kommunikation hilft auch dabei, die neue Software erfolgreich in bestehende Prozesse zu integrieren.

Was bleibt unverändert? Die Software ersetzt nicht die persönliche Abstimmung unter Kolleginnen und Kollegen auf den Stationen. Ebenso entscheidet das Case- und Belegungsmanagement vor Ort weiterhin über Aufnahmen und Verlegungen – diese Fragen bleiben in den Händen des medizinischen Personals.

Die Digitalisierung des Gesundheitswesens setzt genau hier an – und wird im skbs schon jetzt erlebbar.



### **Jedes Bett am passenden Ort**

Das Reinigungsmanagement gewährleistet im Krankenhaus Hygiene und Sicherheit. Indem sie Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen nach jeder Patientenentlassung schnell koordiniert, wahrt die Klinik ihr hohes Hygiene-Niveau. Der Relaunch der Abläufe optimiert auch den Patiententransport: Weil die Leitstelle Transporte zentral plant, steuert und klar priorisiert, funktionieren Patientenbewegungen viel reibungsloser.

### **Eine automatisierte Patientenreise für mehr Pflegezeit**

Findige Lösungen machen dadurch eine smarte wie auch behutsame Automatisierung möglich – von der Aufnahme eines Patienten bis zur Reinigung seines benutzten Bettes nach seiner Entlassung. Eine typische Reise durch das neue System sieht nun etwa so aus:

- Ein Patient benötigt ein Krankenhausbett. Die Leitstelle organisiert die Bettenbelegung, damit das Pflegepersonal nicht alle infrage kommenden Stationen einzeln telefonisch nach einem freien, sauberen Bett abfragen muss.
- Das System erstellt bei der – elektiven oder notfallmäßigen – Aufnahme ganz automatisch einen Transportauftrag, sobald der Patient

verlegungsbereit ist und ein zugewiesenes Bett hat.

- Die Transportmitarbeiter erhalten einen Auftrag auf ihr Smartphone und wissen sofort, wohin die Reise geht.
- Das Dashboard der Station und das System zeigen an, in welcher Fachabteilung sich der Patient zur Diagnostik oder Therapie gerade aufhält. Das System ortet Patienten oder Mitarbeiter jedoch nicht, es protokolliert das Ziel des letzten Transports.
- Wenn der Patient auf eine andere Station verlegt wird, fragt das System automatisch eine Reinigung für das frei werdende Bett, Nachtisch und Bettenplatz an.
- Beim Verlassen der Klinik wirft autorisiertes Personal das Patientenarmband inklusive Badge in eine dafür vorgesehene Box. Das System entlässt den Patienten daraufhin automatisch.
- Der Einwurf des Patientenarmbands löst zudem eine Reinigungsanforderung für das Patientenbett aus.

### **Die Vision: integriertes Management für eine optimierte Patientenversorgung**

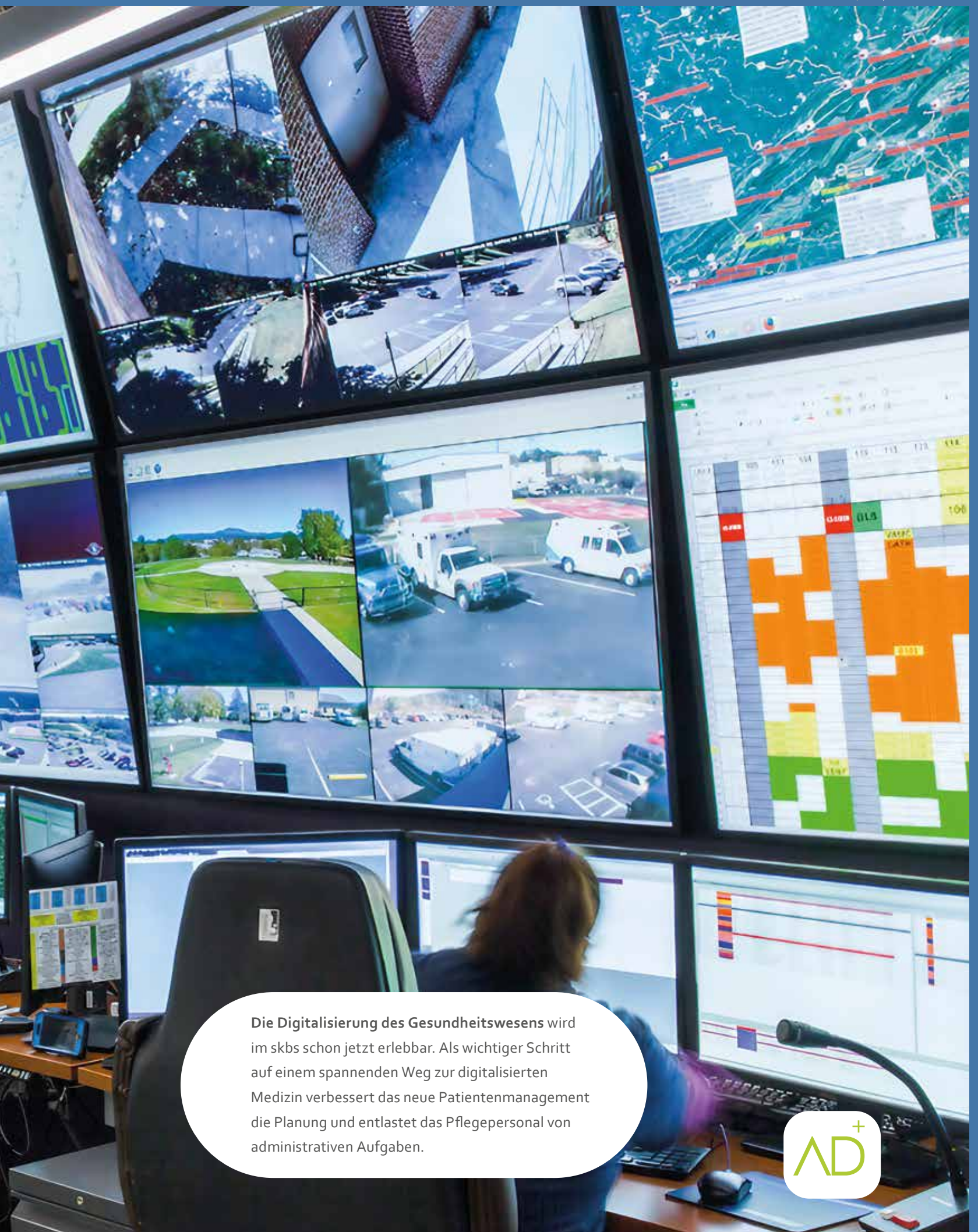
Ein Konsortium aus UNITY AG, der m.Doc GmbH und der TeleTracking GmbH, dem Marktführer für Patien-

tenfluss- und Kapazitätsmanagement-Software, ist im skbs für die Einführung des Patientenportals und des digitalen Kapazitätsmanagements verantwortlich. Seit Oktober 2023 wird das Personal geschult, um die TeleTracking-Software reibungslos einzuführen.

Gemeinsames Ziel des Konsortiums ist ein integriertes digitales Management aller relevanten Prozesse, das Mitarbeiter entlastet, ihnen mehr Zeit für Pflege und Zuwendung schenkt und sogar pflegerische Berufe wieder attraktiver macht. Natürlich dienen die Neuerungen letztlich auch den Patienten: Sie steigern ihre Zufriedenheit durch bessere Pflege, einfachere Orientierung und mehr Service.

Durch den Einsatz fortschrittlicher digitaler Lösungen zeigt das Städtische Klinikum Braunschweig, wie die Zukunft von Patientenversorgung und Ressourcenmanagement aussehen kann: zufriedener, effizienter, besser.





Die Digitalisierung des Gesundheitswesens wird im skbs schon jetzt erlebbar. Als wichtiger Schritt auf einem spannenden Weg zur digitalisierten Medizin verbessert das neue Patientenmanagement die Planung und entlastet das Pflegepersonal von administrativen Aufgaben.

